Обзор обращений граждан по вопросам регистрации актов гражданского состояния, получения повторных документов,

проставления апостиля, истребования документов и обращений организаций, государственных органов

за 2021 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Обращения граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), государственных органов | 2021 год | Результаты рассмотрения обращений и принятые меры |
| 1. | **Поступило обращений граждан по вопросам государственной регистрации актов гражданского состояния, получения повторных документов:** | **79959** | Даны разъяснения по вопросам государственной регистрации актов гражданского состояния, выданы повторные документы |
| 1.1 | устных обращений | 75532 |
| 1.2 | письменных обращений | 4088 |
| 1.3 | по электронной почте | 339 |
| 2. | **Поступило обращений граждан по вопросу проставления апостиля** | **340** | Проставлен апостиль на 340 документах, выданных компетентными органами на территории Ивановской области в подтверждение фактов государственной регистрации актов |
| 2.1 | исполнено обращений граждан по проставлению апостиля | 340 |
| 2.2 | отказано в проставлении апостиля | **0** |
| 3. | **Рассмотрено обращений граждан об истребовании документов о государственной регистрации актов гражданского состояния с территории иностранных государств** | **340** | Направлены запросы на получение документов с территории иностранных государств |
| 4. | **Поступило обращений (запросов) организаций, государственных органов** | **19846** | На все запросы подготовлены ответы о фактах государственной регистрации актов гражданского состояния, направлены инициаторам запросов |
| 4.1 | из них:органов следствия и дознания | 4665 |
| 4.2 | суда | 5344 |
| 4.3 | прокуратуры | 198 |
| 4.4 | судебных приставов | 3130 |
| 4.5 | других | 6419 |
| 4.6 | межведомственных запросов | 90 |
| 5. | **Исполнено запросов об оказании правовой помощи, поступивших с территории иностранных государств** | **308** | Направлены документы о государственной регистрации актов гражданского состояния на территорию иностранных государств, в том числе через Министерство юстиции Российской Федерации и Министерство иностранных дел Российской Федерации |
| 5.1 | из них: направленных через Минюст | 171 |
| 5.2 | направленных через МИД | 22 |