Обзор обращений граждан по вопросам регистрации актов

гражданского состояния, получения повторных документов,

проставления апостиля, истребования документов

и обращений организаций, государственных органов

за 2 квартал 2017 года

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Обращения граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), государственных органов | апрель-июнь  2017 года |
| 1. | **Поступило обращений граждан по вопросам государственной регистрации актов гражданского состояния, получения повторных документов:** | **18650** |
| 1.1 | устных обращений | 16777 |
| 1.2 | письменных обращений | 1708 |
| 1.3 | по электронной почте | 165 |
| 2. | **Поступило обращений граждан по вопросу проставления апостиля** | **80** |
| 2.1 | исполнено обращений граждан по проставлению апостиля | 80 |
| 2.2 | отказано в проставлении апостиля | - |
| 3. | **Рассмотрено обращений граждан об истребовании документов о государственной регистрации актов гражданского состояния с территории иностранных государств** | **103** |
| 4. | **Поступило обращений (запросов) организаций, государственных органов** | **3308** |
| 4.1 | из них:органов следствия и дознания | 842 |
| 4.2 | суда | 711 |
| 4.3 | прокуратуры | 21 |
| 4.4 | судебных приставов | 690 |
| 4.5 | других | 1044 |
| 5. | **Исполнено запросов об оказании правовой помощи, поступивших с территории иностранных государств** | **59** |
| 5.1 | из них: направленных через Минюст | 27 |
| 5.2 | направленных через МИД | 3 |